



**UNIVERSITÀ  
DI TRENTO**

---

**Nucleo di Valutazione**

**RELAZIONE SUL MASTER UNIVERSITARIO IN  
“GESTIONE DELLE DIVERSITÀ: INCLUSIONE ED EQUITÀ –  
GEDIE”**

- settembre 2023-



## 1. PREMESSA

In base alle norme dell'Università di Trento, il Nucleo di Valutazione ha il compito di redigere una relazione di sintesi che verifichi i risultati e le ricadute professionali di ciascun Master universitario al termine della terza edizione del corso.

Il Master di I livello in “*Gestione Delle Diversità: Inclusione Ed Equità – GeDIE*”, istituito dal Dipartimento Psicologia e Scienze Cognitive, è giunto nell'a.a. 2022/2023 alla sua terza edizione (2019/20, 2020/21 e 2022/23).

La direzione del Master ha inviato al Nucleo di Valutazione il materiale necessario per l'analisi dei risultati e per la predisposizione della relazione di sintesi tra cui: la scheda di rinnovo per l'edizione 2023/24, il regolamento didattico del master, la relazione finale delle edizioni 2019/20, 2020/21 e 2022/23. e infine l'estratto del verbale del Consiglio di Dipartimento del 4 settembre 2023 per il rinnovo.

## 2. SINTESI DEGLI ESITI E DELLE RICADUTE PROFESSIONALI

L'obiettivo formativo del corso per Master in argomento è fornire competenze in tema di analisi, progettazione e attuazione, di azioni e politiche volte alla promozione dell'equità e al contrasto alle discriminazioni legate alle differenze (di genere, età, orientamento sessuale, religione, cultura, etnia, abilità...) che attraversano le società, le culture e le relazioni tra individui all'interno dei contesti professionali.

Il Master GeDIE mira a fornire conoscenze, competenze e strumenti utili per riconoscere, interpretare, gestire e valorizzare le diversità, anche nelle loro intersezioni, tramite la progettazione di misure e strategie efficaci a livello professionale e socio-culturale. Il Master si propone inoltre di formare figure esperte in grado di operare nell'ambito della gestione delle Risorse Umane e in particolare di strutture quali i Diversity Office, sempre più presenti, anche in Italia, in contesti lavorativi pubblici e privati.

Nelle tre edizioni svolte il Master ha mantenuto un'impostazione coerente con gli obiettivi formativi iniziali.

Rispetto alla prima edizione, nella seconda è stato maggiormente diversificato il profilo degli enti e delle aziende coinvolte per lo *stage*, coinvolgendo anche privati. Si osserva una prevalenza di organizzazioni no profit e/o certificati Family Audit. Si nota, inoltre, che gli enti ospitanti privati, al termine del periodo di tirocinio, hanno formulato proposte di collaborazione professionale ai loro tirocinanti; mentre da parte di quelli pubblici c'è stata una buona divulgazione e promozione dell'esperienza verso altri enti a favore dei tirocinanti.

Il Master è rivolto a coloro che provengono da percorsi universitari assai differenti tra loro (discipline psicologiche, umanistiche, delle scienze sociali, o delle scienze empiriche) ed è rivolto anche a chi già lavora come responsabile di risorse umane e intende approfondire la propria formazione e sviluppare ulteriormente le proprie competenze professionali.

La didattica frontale ha la durata temporale di 7 mesi.



Il numero di iscritti previsti è di un **minimo di 10** e un **massimo di 18**. E' prevista la possibilità di avere uditori.

Nell'edizione **2019-2020**, le domande pervenute sono state 13; gli studenti ammessi all'iscrizione sono stati 10 e tutti hanno perfezionato l'immatricolazione.

Quattro studenti erano laureati di UniTN e sei di altre università italiane. Sei iscritti erano residenti in Trentino, due in Veneto, uno in Lombardia e uno in Liguria.

I 10 partecipanti hanno tutti conseguito il diploma al termine del corso.

Nell'edizione **2020-2021** le domande pervenute sono state 18; gli studenti ammessi all'iscrizione sono stati 17 ma gli immatricolati sono stati 12.

Tre studenti erano laureati di UniTN e otto di altre università italiane. Tre iscritti erano residenti in provincia di Trento e otto iscritti residenti fuori provincia.

Dei 12 partecipanti 11 hanno conseguito il diploma al termine del corso, uno si è ritirato per motivi personali.

Nell'edizione **2022-2023**, le domande pervenute sono state 25; gli studenti ammessi all'iscrizione sono stati 18 e gli immatricolati sono stati 17. Dei 17 partecipanti, 8 sono laureati di UniTN, 8 di altre università italiane e 1 laureato in un Ateneo Straniero; otto iscritti erano residenti in provincia di Trento e nove iscritti residenti fuori provincia.

Complessivamente il numero di partecipanti tende a crescere arrivando al valore massimo consentito. Per quanto riguarda la verifica degli **esiti occupazionali** dei diplomati, il 100% dei diplomati risulta occupato. Ciò è coerente con il fatto che il Master è rivolto anche a professionisti già inseriti nel mondo del lavoro.

Per quanto riguarda la distribuzione dell'età dei partecipanti con età superiore a 33 anni, si passa dal 50% della prima edizione, al 57% della seconda al 47% della terza.

Al di là della mera indicazione sullo stato occupazionale dei diplomati, resta da verificare l'esito del Master in merito alla sua efficacia ai fini del miglioramento della qualità del lavoro dei diplomati, del loro livello professionale e delle prospettive di carriera. Tali informazioni potrebbero venire da un monitoraggio su scala pluriennale, eventualmente anche a campione.

La direzione del Master ha organizzato regolarmente la rilevazione dei giudizi dei partecipanti sia tramite colloqui formali e informali, sia tramite la somministrazione di questionari resi disponibili alla compilazione una volta giunti a metà delle lezioni e volti a valutare i singoli corsi di insegnamento tenendo conto di parametri quali conoscenze disciplinari del docente, capacità di comunicare, capacità di stimolare la discussione e la partecipazione attiva degli allievi, gestione del tempo, disponibilità a rispondere, qualità delle attività svolte, utilità per la formazione personale e professionale.

### 3. CONCLUSIONI



Il Nucleo di Valutazione ritiene che le tre edizioni fin qui svolte del Master di I livello in “*Gestione delle Diversità: Inclusione ed Equità (GeDIE)*” siano state gestite complessivamente in modo efficace e coerente con gli obiettivi.

Il numero di partecipanti ha toccato nell’ultima edizione il limite massimo previsto con un bacino di attrazione di studenti da fuori regione buona.

La direzione del Master effettua un monitoraggio annuale degli esiti e delle ricadute professionali, anche se la totalità dei partecipanti ha già un’occupazione al momento dell’iscrizione. Per una più approfondita valutazione degli esiti sarebbe utile operare anche un monitoraggio a due-tre anni dal diploma, finalizzato a verificare l’efficacia del Master ai fini della qualità del lavoro svolto dai diplomati e della loro progressione professionale e di carriera.

L’attività di autovalutazione del Master viene svolta con regolarità.

In conclusione, il giudizio del Nucleo di Valutazione sull’andamento del Master, integrato con le raccomandazioni qui sopra espresse, è positivo.